



## Contexte

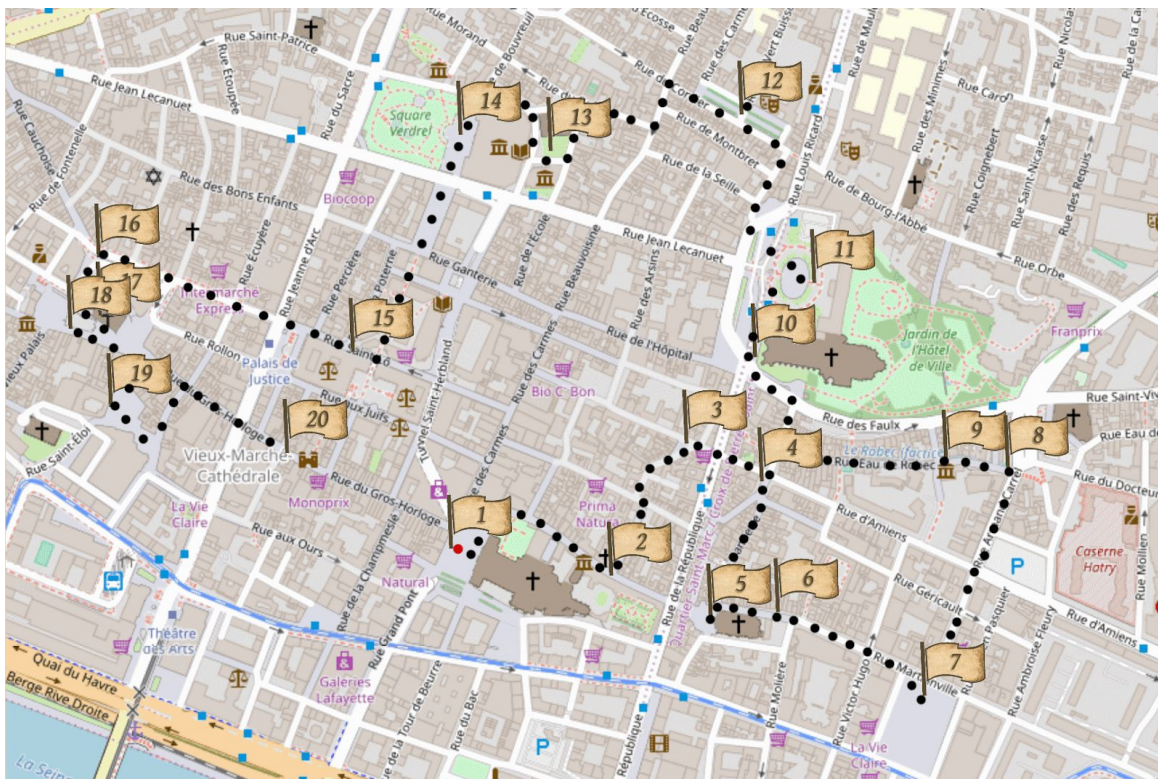
- Lacunes à Rouen sur le plan numérique, notamment au niveau des applications mobile
- Les Rouennais semblent complexés par rapport à leur ville (image terne, pluie, etc..)
- 75% des français sont équipés d'un smartphone (98% chez les 18-24 ans) \*
- Nous passons de plus en plus de temps sur nos écrans de smartphone (2h+ / jour), au détriment des autres activités (lecture, visites, ..) \*



\* Source : Baromètre du Numérique - 2018

## Concept

Balade ludique et interactive sur smartphone et tablette dans le centre historique de Rouen.



L'objectif est de participer à la mise en avant du patrimoine et de faire (re)découvrir la ville aux Rouennais et aux touristes.

Le smartphone est utilisé comme vecteur culturel et invite les utilisateurs à... lever les yeux

## Le projet Rouen Enigma

Norseman Interactive est un jeune studio Rouennais qui a pris l'initiative de développer cette application à l'occasion de l'Armada.

L'application est sortie le 06 Juin 2019, en français et en anglais, sur tous supports Android et iOS.

La visite interactive proposée par Rouen Enigma comporte 20 étapes et autant d'énigmes à résoudre. Le parcours fait environ 4km et dure entre 2 et 3 heures.

4 partenaires (Le Son du Cor, Le Vixen, Le Cocoon, Le Petit Bar) se sont associés à cette aventure et proposent des réductions sur présentation de l'application.

## Résultats

En 3 mois, avec un budget communication quasiment nul (impression de flyers et affiches) :

- **2500+** téléchargements
- **4,9/5** sur Android | **4,8/5** sur iOS
- Top 3 sur le store Google sur le mot-clé « Rouen »

- 6ème position le store Apple

Nous avons contacté plusieurs journaux locaux lors de la sortie de l'application, rapidement nous avons été contacté par d'autres titres de presse ainsi que des radios.

Aujourd'hui, Rouen Enigma est partenaire officiel des Journées Européennes du Patrimoine et nous découvrons régulièrement des articles sur notre application.

- 76 Actu (web)
- Paris Normandie (web & print)
- Tendances Ouest (web & print)
- France 3 Normandie (web)
- Office du Tourisme (web)
- Ville de Rouen (web)
- Rouen Magazine (print)
- Côté Rouen (print)
- Rouen Tourisme (web)
- Le Viking (web)
- Chérie FM
- Virgin Radio
- Radio HDR
- Radio BPM

### Retours utilisateurs

3 tendances se dégagent :

- les Rouennais ont aimé redécouvrir leur ville via ce support et ont appris des choses
- le public aimerait voir de telles initiatives se développer dans d'autres villes
- ce format fonctionne très bien avec les enfants



**Elodie Proust** 10 août 2019 à 19:39  0  0



Balade très sympathique qui nous a fait re-découvrir Rouen différemment. Merci !



**Rechté Cathy** 5 août 2019 à 17:08  0  0



bien que rouennaise, j'ai appris des choses intéressantes avec mes 2 garçons. merci!



**Aurore J** 1 août 2019 à 17:24  0  0



Super application qui permet à la fois de passer un bon moment en famille et de visiter Rouen





**Axelle Durier** 28 août 2019 à 21:43  0  0



Application ludique et amusante pour découvrir Rouen autrement, je recommande vivement !



**gael bouscailloux** 10 juil. 2019 à 13:05  0  0



très bonne application, elle devrait être appliquée à plusieurs ville. j'ai découvert des choses que je ne connaissais pas



**laetitia touzain** 20 août 2019 à 12:45  0  0



C'était super pour découvrir Rouen. Expérience avec les enfants réussie. Je vous conseille vivement cette application. Nous, durée de la marche 2h30. Bonne visite de Rouen à tous et merci à nos deux créateurs.



**Madison Delvaux** 19 août 2019 à 11:05  0  0



Superbe application ! Même mon compagnon, normand de naissance, ne connaissait pas certains détails. Application ultra complète et extrêmement enrichissante et ludique! 🌟🌟🌟🌟🌟



**Franck VAUTHIER** 11 sept. 2019 à 09:13  0  0



Utilisée cet été avec mon fils, cette appli nous a offert une superbe balade ludique dans Rouen. Merci aux développeurs pour cette initiative.



**Marie Hemonic** 3 sept. 2019 à 18:56  0  0



Très bien conçu ! Native de Rouen c'était chouette de redécouvrir ma ville.. n'hésitez pas, téléchargez !!



**Fabrice Bailleux** 17 août 2019 à 17:02  0  0



Ce fut un parcours intéressant et des énigmes amusantes tout en étant de bonne difficulté. ni trop difficile. ni trop facile!



**Eric E** 14 août 2019 à 18:31  1  0



Très bonne appli qui permet de faire un tour de la ville de façon ludique et instructive. Faut compter 3h en se promenant tranquillement. C'était nickel en ce qui nous (2 adultes avec un enfant) concerne. Bravo au développeurs !