

L'application ameli pour smartphone et tablette

En téléchargeant l'application ameli,
vous pouvez accéder gratuitement
à votre compte et aux différents
services de l'assurance maladie.



Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Orne

34 place du Général Bonet
CS30020
61012 ALENCON cedex



3646 Service 0,06 € / min
+ prix appel



www.ameli.fr



@cpam61



ameli.fr



Bienvenue
à la Caisse Primaire
d'Assurance Maladie de l'Orne

La Cpm de l'Orne vous souhaite la bienvenue !

Cpm = Caisse primaire d'assurance maladie

Vous êtes inscrit à la Caisse Primaire d'Assurance Maladie. Vous avez donc une assurance santé qui vous donne droit à différents services gratuits.

Vous pouvez trouver ces services sur le site **ameli.fr**

Comment ça marche ?

- Vous devez vous inscrire sur **ameli.fr** pour créer votre compte et votre espace personnel.
- Dans votre espace personnel vous pouvez :
 -  Suivre vos remboursements : médecin, pharmacie, examens médicaux ...
 -  Trouver vos documents : attestation de droits, indemnités journalières, relevés mensuels de remboursements ...
 -  Déclarer la naissance d'un enfant dans votre famille
 -  Déclarer un changement d'adresse
 -  Commander une nouvelle carte vitale
 -  Demander une Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM)

Ce document est écrit en « Français facile »

Le « Français facile » c'est quoi ?

C'est une façon d'écrire qui permet de rendre un document compréhensible par tous, et particulièrement par les personnes qui ont des difficultés avec la langue française (pour des raisons différentes).

Le « Français facile » aide à rendre un texte clair, car il est écrit avec des phrases plus courtes et un vocabulaire adapté. La présentation du document est également très importante, car elle facilite la lecture et la compréhension.

Les publics principalement concernés sont :

- Les personnes en situation de handicap : cognitif, mental, psychique, visuel, auditif ou moteur
- Les personnes qui ne parlent pas français couramment : les expatriés (travailleurs étrangers), étudiants étrangers, touristes, immigrés ...
- Les personnes avec des difficultés de repères dans le temps (lire un horaire, planning, emploi du temps) et/ou l'espace (lire un plan, une signalétique de direction, une carte, s'orienter)
- Les enfants et les personnes vieillissantes
- Les personnes illettrées

Mais le « Français facile » concerne tout le monde, car il permet une lecture plus claire et une mémorisation plus efficace des informations.

Notes personnelles

- Vous avez des questions à poser à la Cram ?
Vous pouvez :
 -  Aller sur votre espace personnel sur **ameli.fr**
 -  Appeler un conseiller au **36 46**
- Vous avez besoin d'être aidé(e) dans vos démarches ?
Vous pouvez prendre rendez-vous avec un conseiller.
Pour cela, il faut aller dans votre espace personnel
 -  sur **ameli.fr**, puis dans la rubrique « **agenda** ».

N'oubliez pas de mettre à jour votre carte vitale !

Vous pouvez le faire à la Cram la plus proche de chez vous, ou dans une pharmacie.

Comment créer votre compte ameli ?

Pour créer votre compte, vous devez avoir une adresse mail personnelle.

Attention : Cette adresse mail doit être votre adresse personnelle, ce n'est pas celle d'une autre personne (même de votre famille).

C'est très important, car sinon vous ne pourrez pas créer de compte ameli.

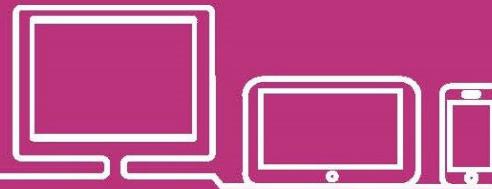
Si vous utilisez un ordinateur :

1 - Allez sur le site **ameli.fr**

2 - Vous êtes sur la page « **Assuré** » :



Allez sur l'onglet rose « Compte ameli »  et cliquez dessus.



L'Assurance Maladie en ligne

Sur le site internet www.ameli.fr vous pouvez :

- Vous renseigner sur vos droits.
- Faire vos démarches en ligne.
- Savoir quels médecins et spécialistes de santé se trouvent près de chez vous, ainsi que les hôpitaux et les cliniques.
- Connaître les prix des consultations et les horaires d'ouverture des cabinets médicaux.
- Vous informer sur les différents problèmes de santé.
- Poser vos questions sur le forum et avoir les réponses d'experts de l'assurance maladie.

5 - Vous êtes sur la page « J'accède à mon compte » :

Mon n° de sécurité sociale

Mon code

VALIDER

Je n'ai pas de code | J'ai oublié mon code

Mettez votre numéro de sécurité sociale

Mettez votre code personnel ou le code provisoire à 4 chiffres que vous avez reçu.

Si vous avez un code provisoire, vous allez pouvoir modifier ce code et en choisir un nouveau.

Cliquez sur « VALIDER »

Après avoir cliqué sur « VALIDER » vous arrivez sur votre compte ameli.

3 - Vous êtes sur la page avec l'onglet « Crée mon compte » :



Cliquez sur le rectangle bleu « Crée mon compte ».

4 - Vous arrivez sur la page « mon espace personnel » :



Vous devez remplir les cases **avec vos informations**.

Pour accéder à votre compte ameli, il vous faudra un code.

Pour obtenir ce code :

- Si vous avez un Relévé d'Identité Bancaire (RIB) et une carte vitale, vous devez remplir la partie « **Accéder immédiatement à votre compte** » :

Vous devez mettre dans les cases **les 7 derniers chiffres** de votre code IBAN que vous trouvez sur votre RIB.

The screenshot shows the 'Créer mon compte' section of the Ameli website. It includes fields for basic information (name, SSN, date of birth, postal code) and a section for immediate access ('Accéder immédiatement à votre compte'). This section contains fields for the last 7 digits of the IBAN (FR 76 9 4 9 0 1 2 7) and the last 11 digits of the carte Vitale number (8025000002 01234567890). A note indicates that the IBAN field is mandatory. There are also options to receive a temporary code via post and buttons for 'RETOUR' and 'VALIDER'.

3 - Vous arrivez sur la page « **SERVICES** » :



Cliquez sur « **COMPTE AMELI** »

4 - Vous êtes sur la page pour vous connecter :



Cliquez sur « **Se connecter** »

Si vous utilisez un téléphone portable ou une tablette :

1 - Ouvrez l'application ameli



Cliquez sur **ameli.fr**

2 - Vous êtes su la page « ASSURE » :



Cliquez sur « **SERVICES** »

Exemple de Relévé d'Identité Bancaire (RIB) :

- 1 Code IBAN
- 2 Les 7 derniers chiffres du code

| RELEVE D'IDENTITE BANCAIRE | | | | | |
|---|---------|-------------|------|--------|----------|
| Identifiant national de compte bancaire - RIB | | | | | |
| Banque | Guichet | N° compte | Clé | Devise | |
| 1 | 06346 | 00020894901 | 27 | EUR | |
| Identifiant international de compte bancaire | | | | | |
| IBAN (International Bank Account Number) | | | | | |
| FR76 | 1027 | 8063 | 4600 | 0208 | 9490 127 |
| CCM LA VALLEE DE MONTMORENCY | | | | | |
| BIC (Bank Identifier Code) CMCIFR2A | | | | | |
| Titulaire du compte (Account Owner) SCD | | | | | |
| 93200 ST DENIS | | | | | |
| PARTIE RESERVEE AU DESTINATAIRE DU RELEVE | | | | | |

Ensuite, vous devez remplir la case pour le numéro de votre carte vitale.

Si vous avez une carte vitale avec votre photo, il faut mettre dans la case **les 11 derniers chiffres du numéro de la carte**.



Si vous avez une carte vitale sans photo, il faut mettre dans la case **les chiffres du numéro de la carte** (entre 8 et 13 chiffres).



Lorsque vous avez rempli le tableau avec vos informations, vous arrivez sur la page « **Conditions d'utilisation** » :

J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1 Étape 2 Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées >](#)

Oui, j'accepte Non, je refuse

[ANNULER](#) [CONTINUER](#)

Cliquez sur « **Oui, j'accepte** » puis sur « **CONTINUER** ».

4 - Vous arrivez sur la page « **J'accède à mon compte ameli** » :

Pour vous connectez vous devez remplir la page :

J'accède à mon compte ameli

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

Mon code (4 à 13 chiffres)

Code oublié ?

[ME CONNECTER](#)

Ou

S'identifier avec FranceConnect

Première visite ? [Créer un compte](#)

Mettez votre numéro de sécurité sociale

Mettez votre code personnel ou le code provisoire à 4 chiffres que vous avez reçu.

Si vous avez un code provisoire, vous allez pouvoir modifier ce code et en choisir un nouveau.

Cliquez sur « **ME CONNECTER** »

Après avoir cliqué sur « **ME CONNECTER** » vous arrivez sur votre compte ameli.

Comment faire pour vous connecter à votre compte ameli ?

Si vous utilisez un ordinateur :

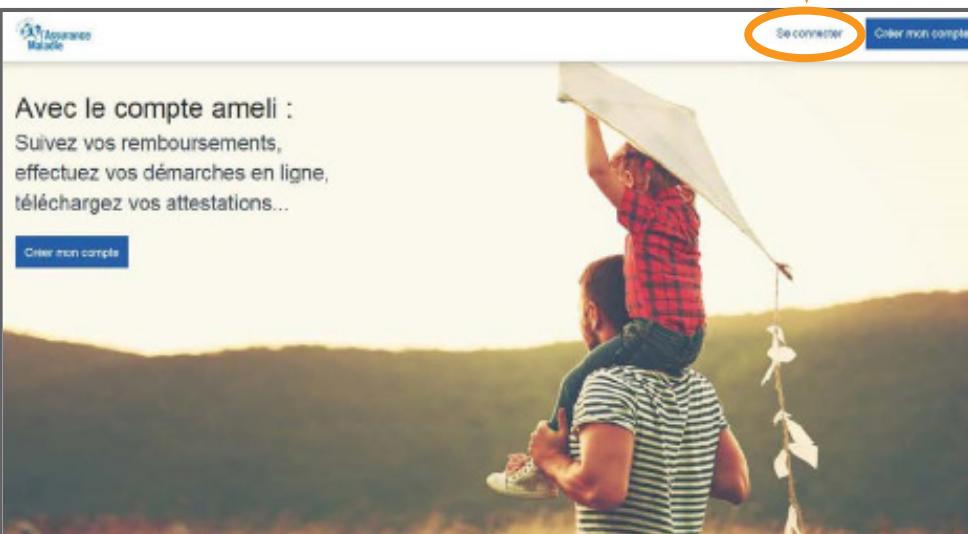
1 - Allez sur le site **ameli.fr**

2 - Vous êtes sur la page « **Assuré** » :

Allez sur l'onglet rose « **Compte ameli** » et cliquez dessus.

3 - Vous êtes sur la page avec l'onglet « **Se connecter** » :

Allez sur l'onglet « **Se connecter** » et cliquez dessus.



Vous êtes sur la page « **Je choisis un code personnel** » :

Je choisis un code personnel

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Pour garantir la confidentialité de votre compte, merci de choisir un code personnel que vous utiliserez à chacune de vos connexions. Pensez à le modifier régulièrement.

Saisissez un code personnel :
De 8 à 13 chiffres

19690523

Confirmez le code personnel :

19690523

RETOUR

CONTINUER

Vous devez choisir un code entre 8 et 13 chiffres. Ce code est VOTRE code, il ne peut être utilisé que par vous.

⚠️ Votre code personnel ne doit pas être votre date de naissance, ou alors mettez la à l'envers :
Année Mois Jour exemple : **19690523**

Vous confirmez votre code en le remettant dans la case « **Confirmez le code personnel** », puis vous cliquez sur « **CONTINUER** ».

Vous arrivez ensuite sur la page « **Je saisie mon adresse email** » :

Je saisir mon adresse email

Etape 1 > Etape 2 > Etape 3

Veuillez à saisir l'adresse email que vous consultez régulièrement afin d'être plus rapidement informé des dernières messages ou courrières administratives reçus dans la messagerie de votre compte.

Ces informations n'ont aucun caractère commercial

* champ obligatoire

Saisissez votre adresse email : *



L'adresse email est obligatoire.

Je confirme mon adresse email : *

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer des informations par email (Newsletter, promotions de services...) : *

Oui

Non

Je renseigne aussi mes coordonnées téléphoniques : cliquez ici.

Je pourrai recevoir des informations utiles de la part de l'Assurance Maladie par email ou par téléphone.

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

Saisissez votre n° de téléphone portable :

06.06.87.65.18

J'autorise l'Assurance Maladie à me contacter par téléphone :

Oui

Non

J'autorise l'Assurance Maladie à m'adresser des informations par SMS (rappel de rendez-vous médicaux, suivi administratif...) :

Oui

Non

[RETOUR](#)

[CONTINUER](#)

Vous devez remplir avec **vos informations personnelles** (adresse email et numéros de téléphones).

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur « **CONTINUER** ».

Coordonnées et horaires des 4 principales agences



Agence d'Alençon

34 Place Bonet
61000 ALENCON



Agence d'Argentan

15 Rue des Vieilles Halles
61200 ARGENTAN



Agence de Flers

Impasse Fouchard
61100 FLERS



Agences ouvertes du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00.



Agence de L'Aigle

5 Place de l'Europe
61300 L'AIGLE



Agence ouverte du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Si vous allez directement à la Cpm :

Un conseiller vous aidera à créer votre compte.

Carte des agences sur le territoire de l'Orne :



- Agences (1) (dont Alençon : siège de la CPAM)
 - Point d'accueil sur rendez-vous (6)

M Villes où la CPAM est présente dans une MSaP (*Maison de Services au Public*) dont 4 au sein de la Poste.



Centre d'examens de santé

- Points d'accueil limitrophes (2)

Pour finir, vous êtes sur la page « **VALIDATION DE MON EMAIL** » :

Pour finaliser la création de votre compte, merci de cliquer sur le lien reçu par email.

Pour valider la création de votre compte ameli, **cliquez ici**

- Si vous n'avez pas de RIB et/ou de carte vitale, vous pouvez demander un code provisoire. Pour obtenir ce code vous devez **cliquer sur ce bouton**.

l'Assurance Maladie

compte ameli

mon espace personnel

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés :

| | |
|-------------------------------|-----------------|
| Mon nom: * | Nathalie DURAND |
| Mon n° de sécurité sociale: * | 2 69 05 49 588 |
| Ma date de naissance: * | 23/05/1969 |
| Mon code postal: * | 61000 |

• Accédez immédiatement à votre compte

| | | | | | | | | |
|---|-------|--|--|--|--|--|--|---|
| Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN: * | FR 76 | | | | | | | ? |
| Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo: * | | | | | | | | ? |
| 8025000002 | | | | | | | | ? |

* champ obligatoire

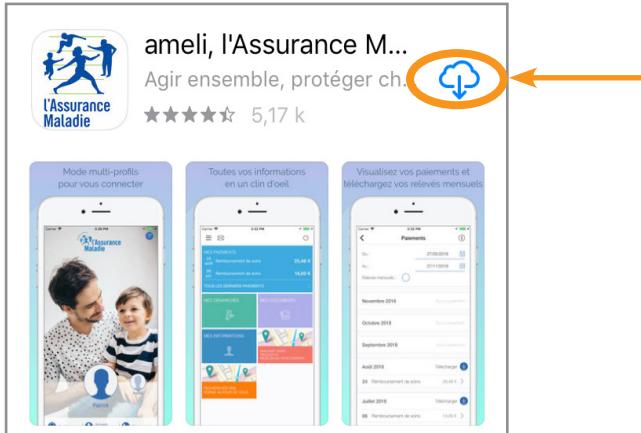
• Recevez votre code provisoire sous 8 jours

RETOUR **VALIDER**

Vous recevrez le code par courrier dans un délai de 8 jours.

Si vous utilisez votre téléphone portable ou une tablette :

1 - Téléchargez l'application ameli



2 - Ouvrez l'application ameli et ensuite



Cliquez sur
« Première connexion »
ou le bouton +

3 - Vous êtes sur la page « J'accède à mon compte »

Mettez votre numéro de sécurité sociale.
Vous trouverez ce numéro sur votre carte vitale.

Ensuite, cliquez sur « Je n'ai pas de code »

4 - Vous arrivez sur la page « Je demande un code »

Vous devez remplir les différentes parties **avec vos informations** : nom, numéro de sécurité sociale, date de naissance et code postal.

Cliquez sur « SUIVANT ».