

Téléchargez l'appli ameli

Partout, à tout moment,
retrouvez les services
de votre compte ameli
gratuitement sur l'appli
smartphone et tablette.



Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Orne

34 place du Général Bonet
CS 30020
61012 Alençon cedex



3646

Service 0,06 € / min
+ prix appel



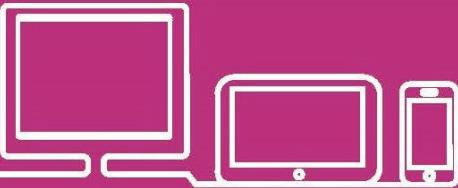
www.ameli.fr



@cpam61

**à l'Assurance Maladie
de l'Orne !**

ameli.fr



L'Assurance Maladie en ligne

Sur ameli.fr :

- **Renseignez-vous sur vos droits et vos démarches** selon votre situation.
- **Informez-vous avec l'annuaire santé** sur les tarifs, horaires, spécialités et localisation des médecins et établissements de soins.
- **Accédez à de l'information santé :** maux du quotidien, pathologies lourdes, offres de prévention de l'Assurance Maladie.
- **Découvrez le forum dédié aux assurés :** posez vos questions, échangez avec d'autres assurés, bénéficiez des réponses certifiées des experts ameli.

Notes personnelles

La Cpac de l'Orne vous souhaite la bienvenue !



Vous êtes affilié(e) au Régime Général de l'Assurance Maladie et, à ce titre, vous bénéficiez de ses prestations.

⇒ Pensez à mettre rapidement à jour votre carte Vitale !

Cette opération est indispensable pour la prise en compte de votre nouvelle situation.

⇒ Vous avez une question ?

- N'hésitez pas à contacter un Conseiller au **36.46***. Il est à votre écoute pour vous informer sur vos droits et sur les démarches à effectuer.
- Le site **ameli.fr** peut aussi vous renseigner, soit par ses nombreuses pages d'information sur les droits, les prestations, la prévention, soit en interrogant le **Forum ameli**.

⇒ Comment faciliter vos démarches ?

Ouvrez simplement **votre compte sur ameli.fr**, l'espace personnel où vous pourrez suivre vos remboursements, éditer vos documents (attestation de droits, relevé fiscal...), poser vos questions à la Cpac, déclarer vos changements de situation (déménagement, mariage, naissance...).

Pour l'ouvrir, rien de plus simple : suivez les explications en pages suivantes !

* Service 0,06 € / mn + prix appel

Mon compte ameli est un espace sécurisé, réservé aux assurés sociaux. Il donne accès à des services en ligne personnalisés et gratuits.

Facilitez-vous la vie avec Votre compte ameli



Besoin de suivre vos dépenses de santé ?

Consultez vos remboursements en temps réel, retrouvez et enregistrez vos relevés mensuels.



Vous attendez un paiement ?

Consultez les délais de traitement de vos demandes



Besoin d'une attestation ?

Téléchargez votre attestation de droits ou d'indemnités journalières.



Besoin d'une couverture santé à l'étranger ?

Obtenez votre Carte Européenne d'Assurance Maladie (CEAM).



Besoin d'un accompagnement personnalisé ?

Prenez rendez-vous en ligne avec un conseiller de la Cpam dans la rubrique «agenda».



Des questions à poser à la Cpam ?

Contactez un conseiller par e-mail depuis votre messagerie. Vous recevrez une réponse personnalisée.

Gagnez du temps, faites vos démarches en ligne, en quelques clics



Vous venez de changer de domicile ?

Déclarez votre nouvelle adresse.



Un nouveau-né dans la famille ?

Déclarez sa naissance.



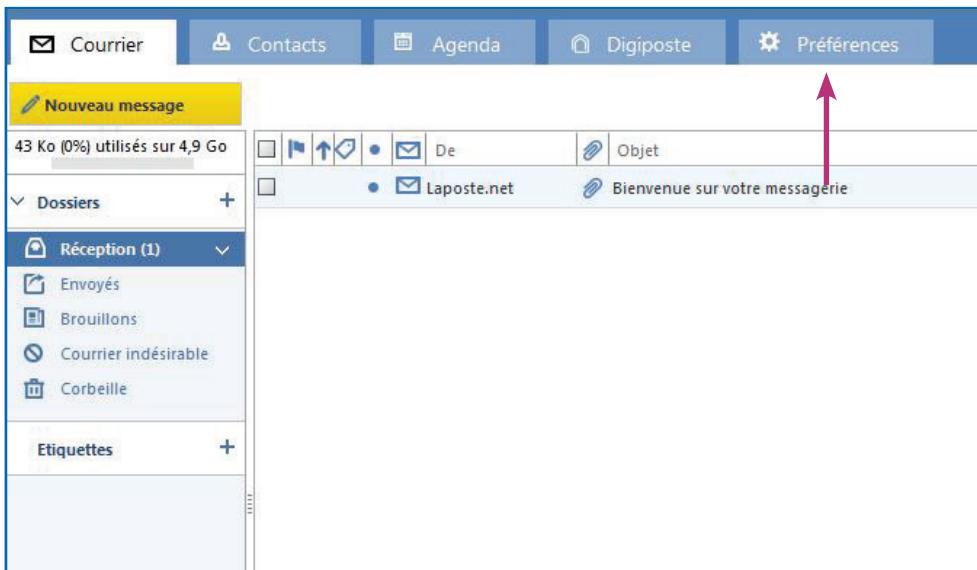
Besoin d'une nouvelle carte Vitale ?

Commandez-la directement en ligne.

⇒ Saisissez votre adresse mail principale et enregistrez

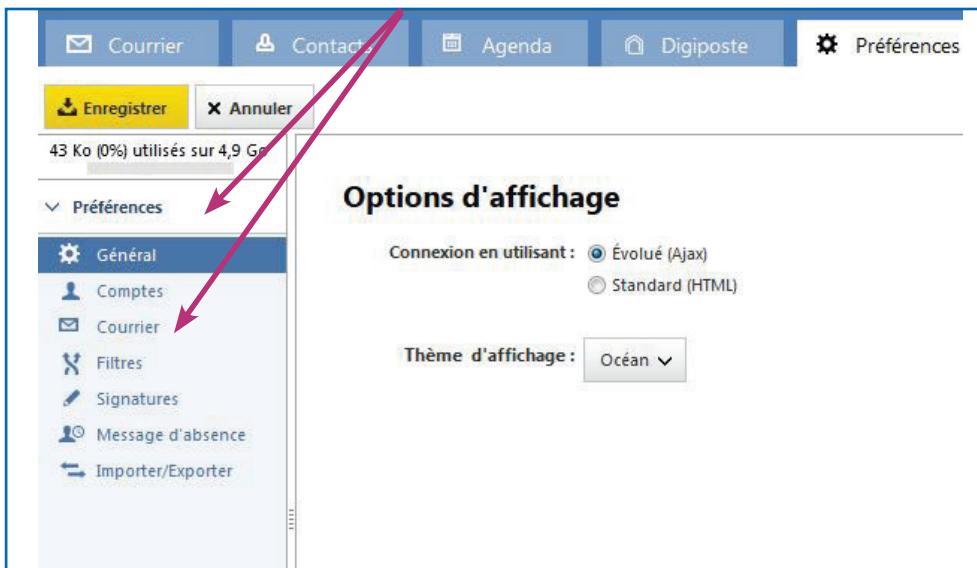
The screenshot shows the Ameli account settings interface. At the top, there's a navigation bar with links for Courier, Contacts, Agenda, Digiposte, and Préférences. Below the navigation bar, a sidebar lists options like Général, Comptes, Courier (which is selected), Filtres, Signatures, Message d'absence, and Importer/Exporter. A large main area is titled 'Affichage des messages'. It includes settings for checking new messages every 5 minutes, displaying emails in HTML or plain text, and enabling image loading. A section for 'Réception des messages' follows, featuring a field to enter an email address for message forwarding, a checkbox for not keeping local copies, and options for sending delivery receipts (Never, Always, Never ask). A note at the bottom states: 'Laposte.net se réserve le droit de suspendre votre redirection en cas d'usage abusif.'

- Le compte est créé. Imprimez les informations d'identification affichées dans le message et cliquez sur «Accéder à mon e-mail». La messagerie est fonctionnelle.



Si vous souhaitez continuer à consulter vos mails sur votre adresse principale, il est important de rediriger automatiquement les messages sur cette boîte mail. Pour ce faire, dans la messagerie :

- Allez dans le menu «Préférences» et cliquez sur «Courrier»



Simple et rapide, créez votre compte ameli

La création de votre compte est immédiate. Pas besoin d'attendre l'envoi d'un code provisoire par courrier. Il vous suffit de disposer d'une **adresse mail unique et personnelle**.

Comment ouvrir votre compte ameli ?

► sur ameli.fr

en cliquant sur «Compte ameli»



► sur mobile ou tablette

en téléchargeant l'appli ameli



► directement à la Cpacm auprès d'un conseiller

>> Créez votre compte depuis ameli.fr



Avec le compte ameli :

Suivez vos remboursements,
effectuez vos démarches en ligne,
téléchargez vos attestations...

[Créer mon compte](#)

Cliquez sur «Créer mon compte»

- Saisissez ensuite les informations habituelles : nom, numéro de sécurité sociale, date de naissance et code postal.

l'Assurance Maladie

compte ameli

mon espace personnel

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés :

Mon nom: *

Mon n° de sécurité sociale: *

Ma date de naissance: * j/mm/aaaa

Mon code postal: *

* champ obligatoire

RETOUR

CONTINUER

Ou



S'identifier avec
FranceConnect

Votre compte Laposte.net

Adresse e-mail * :

Mot de passe * :

Saisissez au moins 8 caractères, dont une minuscule, une majuscule, et un chiffre.
Seuls les caractères spéciaux suivants peuvent être renseignés : @ _ = ; < > ? , / : > %

Confirmation du mot de passe * :

Question secrète * : Question secrète

Réponse à la question * :

Je ne suis pas un robot.



Confidentialité • Conditions

J'ai lu et j'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et la [Charte Informatique et Libertés](#) *

J'accepte de recevoir par e-mail des offres de partenaires liés contractuellement à La Poste

Vos coordonnées postales sont susceptibles d'être utilisées à des fins de prospection commerciale par La Poste, ses filiales et ses partenaires sauf opposition de votre part en cochant la case.

Valider

1. Saisir le mot de passe et le confirmer (mot de passe unique pour toute création)
 2. Répondre à la question secrète (choisir une question unique pour toute création)
 3. Valider le robot et suivre les indications
 4. Cocher les CGU **uniquement** et valider
- ⇒ Le message suivant apparaît avec les informations de connexion :

Félicitations

Vous pouvez dès à présent accéder à votre boîte e-mail.
Toutes vos données personnelles et vos messages sont hébergés en France.

Accéder à mon e-mail

Rappel de vos identifiants

[Imprimer vos informations](#) | [Modifier vos informations](#)

Adresse e-mail : nathalie.durand@laposte.net

Mot de passe : **6905DNath**

Question secrète : **Le lieu de naissance de ma mère ?**

Réponse à la question : **PARIS**

➤ Découvrez comment utiliser votre boîte e-mail laposte.net sur votre mobile

Une adresse e-mail est proposée par défaut

➤➤ Créez votre adresse de messagerie unique et personnelle [exemple avec La Poste]

⇒ Connectez-vous à : <https://www.laposte.net/accueil>

laposte.fr Particuliers | Professionnels | Entreprises

Laposte.net > Retour sur Laposte.fr

Cliquez sur «Créer votre boîte mail»

CONNEXION

Adresse e-mail Mot de passe

> Mot de passe oublié ? > Créer votre boîte mail Connexion

⇒ La page suivante apparaît pour la saisie des données personnelles du bénéficiaire

Créez votre compte en quelques secondes

* Champs obligatoires

Vos informations personnelles

Civilité* : M Mme

Nom* : CPAM

Prénom* : DELORNE

Date de Naissance* : 01 août 1945

Téléphone mobile : 0600000001 Exemple : 0601020304

Autre adresse e-mail : cpamdelorne@cpam-alencon.cnamts.fr

Code postal* : 61250

RETOUR VALIDER

➤ Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN et les numéros de votre carte Vitale :

- Si vous possédez une carte Vitale avec photographie : les 11 derniers chiffres du numéro de série de la carte Vitale
- Si vous possédez une carte Vitale sans photographie : 8 à 13 chiffres du numéro de série (selon le type de la carte Vitale).

l'Assurance Maladie compte ameli mon espace personnel

JE CRÉE MON COMPTE AMELI

Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés :

Mon nom* : _____

Mon n° de sécurité sociale* : _____

Ma date de naissance* : _____

Mon code postal* : _____

• Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN* : FR 76 _____

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo* : 80250000002

• champ obligatoire

• Recevez votre code provisoire sous 8 jours

RETOUR VALIDER

➤ Si vous n'avez pas de RIB et/ou de carte Vitale, vous pouvez demander un code provisoire que vous recevrez sous 8 jours.

>> Connectez-vous à votre compte ameli

► Saisissez votre code provisoire à 4 chiffres, validez puis ensuite choisissez un nouveau code personnel, facilement mémorisable, à 8 chiffres

► Cliquez sur «Me connecter»

J'accède à mon compte ameli

Où trouver mon numéro de sécurité sociale ?

Mon code (4 à 13 chiffres)

Code oublié ?

ME CONNECTER

Ou

S'identifier avec FranceConnect

Première visite ? [Créer un compte](#)

Ou

► Vous pouvez également choisir de vous connecter avec vos identifiants FranceConnect



>> Comment ça marche ?



>> Pourquoi ?

Pourquoi se connecter avec FranceConnect ?



UNE RECONNAISSANCE RAPIDE

FranceConnect vous propose d'être reconnu par l'ensemble des services en ligne en utilisant l'un de vos comptes existants.



UNE NAVIGATION SIMPLIFIÉE

Vous n'avez qu'à vous connecter une fois pour accéder à tous les services en ligne qui utilisent FranceConnect.



PAS DE NOUVEAUX COMPTES

Plus besoin de jongler avec une multitude d'identifiants numériques.



UN SERVICE SECURISÉ

FranceConnect ne stocke pas vos données personnelles. À chaque connexion, vous êtes informés par un courriel.